

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
ГОРОДА МЕДНОГОРСКА»
ИНН 5606005119
КПП 560601001
462274 г. Медногорск,
пер. Советский, д. 3
тел. 8 (35379) 3-19-31

от 05.04.2019 г. № 22

Отчет по улучшению качества деятельности за 1 квартал 2019 года

1) Составлен план мероприятий по улучшению качества деятельности МБУК «ЦБС г. Медногорска» на 2019 год;

2) На официальном сайте ЦГБ:

- размещены полное и сокращенное наименования учреждения, информация об учредителе, почтовый адрес учреждения (в разделе «Контакты»);

- открыт доступ пользователей сайта к ежегодному отчету по итогам 2018 года и плану массовых мероприятий на 2019 год;

- размещена информация о всех библиотеках ЦБС, в том числе их полное наименование, график работы, адрес месторасположения, зоны обслуживания;

- обновлена страница «Муниципальное задание» (размещены муниципальное задания на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов, отчет об выполнении за 1 квартал 2019 года);

- размещены сведения о руководстве библиотекой, с указанием полных имен, должностей и фотографиями;

- размещен план финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2019 год (в разделе «Официальные документы»);

- создан сервис «Спроси библиотекаря». С его помощью пользователи могут задать вопрос или получить консультацию сотрудников центральной библиотеки;

- обновлена страница «Независимая оценка качества»: размещен план мероприятий по улучшению качества деятельности на 2019 год, отчеты о проведенных работах за 1 квартал 2019 года;

- создан сервис для независимой оценки качества оказания услуг, размещены ссылки на страницу официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>), где пользователи могут оценить качество оказания услуг и оставить свои комментарии;

3) На всех зданиях, в которых расположены библиотеки, размещены вывески с полными наименованиями учреждений и графиками их работы;

4) На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>) своевременно размещено муниципальное задание МБУК «ЦБС г. Медногорска» на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов, отчет о выполнении муниципального задания за 1 квартал 2019 года;

5) Входы в центральные библиотеки оборудованы пандусами, поручнями, дверями необходимой ширины в соответствии с требованиями доступности для маломобильных группы пользователей;

6) Анонсы крупных массовых мероприятий размещаются на официальных страницах библиотек в социальной сети Одноклассники в группе «Центральная библиотека Медногорска» и еще 12 сообществах, а также в социальной сети «ВКонтакте» в группах «Информационный бум», «Книжная вселенная», зарегистрированных сотрудниками библиотек.

Директор МБУК «ЦБС г. Медногорска»



С.К. Верескун

Исполнитель: методист
Качанова О.А.,
8(35379) 3-19-31