

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУК  
 «ЦБС г. Медногорска»  
*Верескун* С.К. Верескун  
 «17» *май* 2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
 по улучшению качества деятельности  
 на 2017 год

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятий	Показатели реализации мероприятия	Ответственный сотрудник	Срок реализации	Примечание
1. Техническое сопровождение и размещение актуальной информации на официальном интернет-сайте						
1.1	Размещение результатов НОК за 2016 год и плана мероприятий по улучшению качества деятельности на 2017 год на официальном сайте ЦГБ	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 31.05	
1.2	Размещение информации об организации (адрес места нахождения, почтовый адрес, схема проезда), информации об учредителе	Актуализация информации об учреждении	Привлечение новых читателей	Качанова О.А.	до 31.05	
1.3	Создание раздела «Муниципальное задание» на официальном сайте	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 31.05	
1.4	Размещение информации об ассортименте платных и бесплатных услуг	Актуализация информации об услугах	Привлечение новых пользователей	Молодыхченко Д.М., Качанова О.А.	до 15.06	
1.5	Создание опции «Продли книгу»	Удобство пользователей	Рост числа пользователей сайта	Мисевич А.И.	до 22.06	
1.6	Создание электронного опроса посетителей сайта о качестве оказания услуг библиотеками системы	Оценка качества оказания услуг пользователями	Объективный анализ работы ЦБС	Молодыхченко А.И., Качанова О.А.	до 22.06	

2. Организация работы Сводного электронного каталога (СЭК)						
2.1	Закупка и установка программного обеспечения для организации доступа к СЭК пользователей в помещениях библиотек	Обеспечение доступа пользователей к СЭК	Рост количества удалённых пользователей	Мисевич А.И.	По мере выделения средств	стоимость ПО 24 тыс. руб.
2.2	Организация работы по сбору и хранению записей СЭК	Обеспечение бесперебойной работы СЭК	Увеличение объема СЭК	Курганская С.А., Мисевич А.И.	до 01.07	
2.3	Обновление СЭК на официальном сайте ЦБС	Открытие доступа к информации о фонде ЦБС для удаленных пользователей	Рост числа пользователей сайта	Курганская С.А., Мисевич А.И.	В течение года	
3. Размещение информации о мун.задании и отчетов о его выполнении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>						
3.1	Размещение мун.задания на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Молодыхченко Д.М., Мисевич А.И.	В течение года	
3.2	Предоставление отчетов о выполнении мун.задания	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Молодыхченко Д.М., Мисевич А.И.	В течение года	
4. Создание комфортных условий оказания библиотечных услуг с учетом потребностей отдельных категорий пользователей						
4.1	Представление анонсов крупных массовых мероприятий на официальном сайте и на официальных страницах библиотек в соц.сетях	Открытие информации о мероприятиях библиотек	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Храмова Н.В., Акимова Л.Л., Малышева Г.А.	В течение года	
4.2	Формирование заказов на приобретение литературы с учетом пожеланий читателей	Привлечение новых пользователей	Рост числа читателей	Курганская С.А.	В течение года	
4.3	Приобретение периодических изданий и печатных изданий	Привлечение новых пользователей	Рост числа посещений	Юткина О.М., Курганская С.А.	В течение года	

4.4	Создание и распространение буклетов, флаеров об электронных ресурсах библиотек среди жителей города	Информирование о возможностях библиотек	Рост числа пользователей библиотек	Юткина О.М.	В течение года	
4.5	Создание и распространение буклетов, флаеров о возможностях и правилах пользования электронным сервисом «Спроси библиотекаря» среди жителей города	Информирование о возможностях библиотек	Рост числа пользователей сайта	Юткина О.М.	В течение года	